

Notas de Política

 Universidad de
los Andes
Colombia

Percepción de los padres de familia sobre la educación virtual de sus hijos durante la pandemia en el Barrio Bosque Calderón Tejada

Jose Miguel Santamaría - 201820258 Nicolas González - 201912664

Andrea Vega - 201914792 Juliana Núñez - 201714071

La pandemia por Covid-19 ha transformado el sistema educativo mundial hacia la digitalización. Dentro de las medidas que los países de América Latina han adoptado se encuentra: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, la capacitación del personal educativo y la atención integral a los estudiantes. A lo anterior, se encontró que Colombia hace parte de los 8 de 33 países de la región de América Latina y el Caribe que ha implementado la entrega de dispositivos tecnológicos, como una medida para sopesar el aprendizaje a distancia (CEPAL, 2020).

No obstante, la educación en Colombia percibió diferentes efectos en el sistema y no estaba preparada para virtualizar el aprendizaje, de hecho “fueron muy pocos los colegios que ya tenían un programa de aprendizaje remoto listo para ser implementado” (Forbes, 2020).

De acuerdo con el Ministerio de Educación (MEN), la decisión del confinamiento nacional preventivo en marzo del 2020 perjudicó a 9.928.865 estudiantes de la educación básica y media y a 53.717 sedes educativas, que suspendieron sus actividades (Pérez, 2021). De esta manera, el tránsito de la educación presencial hacia la educación virtual ha implicado esfuerzos por parte de toda la comunidad educativa, incluyendo profesores, directivos, estudiantes y familiares. Además de los esfuerzos concentrados, la virtualización de la educación ha implicado múltiples cambios en las dinámicas familiares y en el rol de esta en el proceso de aprendizaje. Así, el problema central de la investigación consiste en comprender que la educación a distancia ha generado inconformidades en los padres de familia respecto al acceso a la educación virtual.

La investigación cualitativa realizada busca conocer las percepciones de los padres sobre el acceso a la educación en tiempos de covid-19 y cómo políticas públicas como #AprendeEnCasa y #Donatónporlosniños han cambiado dicha percepción. Para ello, nos basamos en la pregunta de investigación:

¿Cuál es la percepción de los padres de familia del barrio Bosque Calderón respecto al acceso a la educación virtual de sus hijos durante la pandemia por covid-19?

Diciembre 2021

Principales resultados

- Los padres de familia del barrio Bosque Calderón Tejada que fueron entrevistados afirmaron que no recibieron ayudas por parte del distrito ni por parte de los colegios por lo que tuvieron que abordar los costos asociados.
- Los padres de familia entrevistados sentían que la calidad de la educación de sus hijos se había visto reducida por distintos factores como falta de cobertura, reducción en tiempo de estudio de sus hijos y la necesidad de acompañamiento en niños pequeños.
- Los padres de familia entrevistados perciben menor recepción de conocimientos por parte de sus hijos en las clases virtuales.
- Hay evidencia cualitativa para decir que hay una brecha entre los diferentes actores del sistema educativo a la hora de comunicarse.

Acerca del estudio

Esta nota es el resultado de:

Una investigación cualitativa, llevada a cabo por 2 entrevistas semiestructuradas hacia padres de familia del barrio Bosque Calderón Tejada, ubicado en la localidad de Chapinero, Bogotá. La investigación tiene por objeto conocer la percepción de los padres respecto al acceso a la educación virtual pública de sus hijos.

Dirección de Evaluación de la Educación. (2020). Undécimo informe de seguimiento y evaluación de la estrategia Aprende en Casa. Secretaría de Educación Distrital. Retribuido el 9 de noviembre de: <https://drive.google.com/drive/folders/1MGvfam9j9dKjo-zxzDr66dOKEYzfMyA>.

Acerca de los autores

Jose Miguel, Nicolas, Andrea y Juliana son estudiantes de la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes.

Caracterización de la población:

El barrio Bosque Calderón está ubicado arriba de la carrera circunvalar (dicho segmento es la transversal 4) y se extiende desde la calle 58 hasta la calle 61B en la localidad de Chapinero en la ciudad de Bogotá. Según el mapa de estratificación que hace la Alcaldía de Bogotá para 2021, este barrio es de estrato 1 y viven aproximadamente 3,000 personas. Por otro lado, en materia de caracterización de los padres de familia durante las clases virtuales, el Undécimo informe de seguimiento y evaluación de la estrategia Aprende en Casa (2020) de la Secretaría de Educación, informa que para septiembre del año pasado el 31% de los padres afirmaron no tener internet en su hogar, y el 46% que no tenían computador o Tablet. Teniendo en cuenta estos aspectos, esto es un problema, ya que, debido al confinamiento general como consecuencia de la pandemia, los estudiantes de los colegios oficiales de este barrio tuvieron dificultad para el acceso a clases virtuales por falta de internet y dotación, lo cual obligó a los padres de familia a participar más activa y económicamente en la educación de sus hijos.

Política pública:

Política pública elegida: La política pública de la localidad de Chapinero en materia de aprendizaje virtual y regreso a clase presenciales de estudiantes de los colegios oficiales tiene línea del Ministerio de Educación, pero es implementada por Dirección Local de Educación, entidad descentralizada de la Secretaría de Educación de Bogotá. Se hace mención de la política pública para los estudiantes, ya que no hubo una para los padres de familia, y las diferentes estrategias afectan la responsabilidad de los padres frente a la educación de los hijos. En primer lugar, cuando se cerraron los colegios la política pública que implementó el Distrito fue #AprendeEnCasa, que buscaba ayudar a los padres con la continuidad de las clases de manera virtual o asincrónica con estrategias como clases por radio, por canal capital y también, complementada además de una campaña de donación del Distrito llamada #DonatonPorLosNiños que tenía como objetivo entregar más de 100,000 computadores y tabletas a niños y jóvenes de los colegios oficiales, y conectarlos a internet. Para medir los efectos de la política pública la Secretaría de Educación sacaba informes mensuales sobre la asistencia de los estudiantes a las clases virtuales, y hacía seguimiento a cuántos estudiantes no tenían acceso a dispositivos electrónicos e internet. En el último informe efectuado en el mes de septiembre del año 2020 aparece que el 13,3% de los estudiantes de Chapinero no accedieron a la estrategia de #AprendeEnCasa y por ende no estudiaron. Después de esto empezaron los pilotos de regreso a clases presenciales, de los que no hizo parte la localidad de Chapinero, pero que abrieron la puerta a que en el mes de enero empezaran a volver estudiantes a los colegios bajo un esquema de alternancia. Para el mes de septiembre del 2021, de los 3228 estudiantes de los colegios oficiales de Chapinero, 443 siguen en esquema virtual desde casa. La relación de la política pública con nuestra investigación es conocer si estos servicios llegaron a las familias que lo necesitan y cómo vivieron dos familias de Bosque Calderón Tejada las estrategias implementadas por el distrito.

Metodología de la investigación:

Con el fin de recolectar datos (por medios virtuales) pertinentes para el cumplimiento del objetivo de investigación, el proyecto se sustentará por medio de datos cualitativos. Los datos cualitativos reflejan la experiencia de vida de las personas y son la evidencia empírica de los hallazgos y el mundo social. Para medir cualitativamente, el proyecto se desarrollará basado en entrevistas semiestructuradas, las cuales son de base planeadas, pero durante el trabajo de campo puede ser levemente modificada, se le incorporan preguntas nuevas o se reemplazan unas que estaban preestablecidas. Ahora bien, la investigación pretende tener un contacto directo con los participantes, por ello el instrumento que mejor se adecua son las entrevistas. Además, según Seidman (2006) “la entrevista proporciona acceso al contexto del comportamiento de las personas y, por lo tanto, proporciona una forma para que los investigadores comprendan el significado de ese comportamiento” (p.10).

Teniendo en cuenta la pregunta de investigación, se busca comprender la percepción de los padres respecto a los procesos de educación virtual y educomunicación. De esta manera, el objetivo de la investigación es comparable con el método que Seidman (2006) pues el observador tendría que acceder a la "comprensión subjetiva" del leñador, es decir, saber qué significado le dio él mismo a la leña que cortaba, así como el significado que los padres le dan a la educación virtual. Finalmente, teniendo en cuenta que las entrevistas pueden ser virtuales, la entrevista es el mejor instrumento debido a sus múltiples ventajas, entre ellas “la principal ventaja de la entrevista en línea es su capacidad para superar algunas de las barreras que enfrenta la entrevista convencional en persona, como la distancia geográfica y el tiempo y el costo que implica viajar para reunirse con los participantes” (Jowett et al., 2011, p.355).

Limitaciones de la investigación:

Al hacer la investigación se tuvieron distintas dificultades o resultados que tuvieron que ser afrontados durante el transcurso de esta.

En primer lugar, que, por los cortos tiempos de organización y el costo de oportunidad de las complicaciones de los trámites correspondientes, no se solicitaron las autorizaciones necesarias para hacer las entrevistas de manera presencial y se tuvieron que hacer vía llamada telefónica. Esto dificultó que se hiciera un mayor número de entrevistas ya que muchas de las familias no contaban con la facilidad para acceder a las plataformas necesarias para reunirse con video encendido y tampoco se podía leer el lenguaje corporal ni tener el 100% de atención de los participantes entrevistados.

En segundo lugar, que para este proyecto se conversó con la Junta de Acción Comunal del Barrio Bosque Calderón Tejada que fue la que nos entregó los contactos de 4 familias para llevar a cabo las entrevistas. De estas 4 familias, solo pudimos llevar a cabo 2 de las entrevistas, debido a que un participante nos comentó que ya no quería hacer parte de la investigación, y con otro no se pudo concretar nunca los horarios de la entrevista por vía telefónica. Aunque esta es una investigación cualitativa y los hallazgos no pueden ser generalizados, nos hubiera gustado contar con más padres de familia en la investigación para conocer más a fondo esta problemática.

En tercer lugar, que el producto de nuestra investigación sirve para dar recomendaciones a la Secretaría de Educación de Bogotá sobre lo que se pudo haber hecho mejor en la política pública #AprendeEnCasa y en la distribución de las donaciones del Donatón por los Niños. Teniendo en cuenta que hubo una emergencia sanitaria de la cual se desconocían sus implicaciones, se considera que las recomendaciones que se brindan sobre la misma pueden no ser útiles en este momento dado que ya se están implementando esquemas de alternancia que permiten parcialmente el regreso a clases de sus hijos, pero que sí pueden ser utilizadas en el futuro si se llega a presentar otra emergencia que en un principio imposibilite las clases presenciales otra vez en los colegios oficiales. No obstante, creemos que investigar sobre las falencias de estas políticas a nivel local es importante y nos abre un panorama para conocer la realidad de distintos padres de familia frente a la educación de sus hijos durante el confinamiento estricto.

Hallazgos:

Posterior a las entrevistas hechas, se llegó a los siguientes hallazgos:

1. Los padres de familia entrevistados afirmaron que no recibieron ayudas del Distrito ni de los colegios. La política de #AprendeEnCasa venía acompañada del Donatón por los Niños, donde mediante una donación a la Alcaldía, se entregaron dotación a las familias para las clases virtuales de 100,000 niños en Bogotá, más el internet. Además de esto, los colegios oficiales prestaron sus equipos tecnológicos (tabletas o computadores) a estudiantes que los necesitaban. En las dos entrevistas realizadas los padres de familia comentaron que no han recibido ninguna ayuda dotacional de la Alcaldía, ni de los colegios oficiales para el acceso a clase de sus hijos. Dotación que además, se empezó a entregar en el mes de marzo del 2021, un año después del cierre de los colegios. Los padres de familia no percibieron las ayudas tecnológicas de las que tanto hablaba la Alcaldía de Bogotá en los medios de comunicación. La percepción de los padres entrevistados frente a estos procesos es negativa, ya que ninguno recibió las ayudas y tuvieron que pagar por la dotación o planes de datos con sus propios ingresos o en otros casos, dejar a sus hijos sin proceso educativo por unos meses. Esto muestra una carencia de soluciones efectivas por parte de la Secretaría de Educación, ya que las políticas públicas no llegaron rápidamente a algunas familias que las necesitaban, lo cual también nos puede hablar negativamente de las caracterizaciones de la población y la capacidad de respuesta del Distrito a las necesidades de las familias.

2. Los padres de familia entrevistados percibieron una reducción en la calidad del aprendizaje de sus hijos. En el onceavo informe de seguimiento de #AprendeEnCasa no se hace una mención especial en cuanto a la calidad de la educación, sin embargo, al momento de ampliar la cobertura se mejoraría la calidad con respecto a las dificultades que tuvieron las familias durante la virtualidad, ya que muchos de los niños no accedieron a clases durante la pandemia. Los padres y madres de familia que fueron entrevistados expresaron que sentían una disminución en la calidad del aprendizaje de sus hijos. Esto puede ser causado no solo por la falta de cobertura de la política pública en cuestión sino también por las complicaciones presentadas en los horarios, la necesidad de un acompañante en el caso de niños pequeños y la cantidad de tiempo destinado a estudiar con respecto a la realidad antes del virus.

3. Los padres de familia entrevistados perciben menor recepción de conocimientos por parte de sus hijos en las clases virtuales. La política pública #AprendeEnCasa propuso diferentes estrategias para que los niños pudieran acceder a diferentes tipos de contenido académico, mediante diferentes plataformas como lo son las clases virtuales, la televisión, la radio, por llamada telefónica, WhatsApp, etc. Pero muchas de estas estrategias, según los padres, no sirvieron para mantener la atención de los niños en las clases, ya que en casa hay diversas distracciones y no es el espacio adecuado para que niños pequeños aprendan. En los padres de familia entrevistados se percibe que mientras sus hijos estudiaban en la casa mediante las diferentes estrategias de #AprendeEnCasa no recibían el conocimiento como era esperado. Comentan que en los hogares y los barrios hay muchas distracciones que no tienen los salones de clase, lo cual generó otro obstáculo en su aprendizaje. Esto sumado a que, por las dinámicas de aprendizaje durante la pandemia, aumentó el trabajo autónomo de los estudiantes, y como mencionaron los padres, la casa no era un espacio propicio para ello.

4. Se evidencia una brecha en los procesos de comunicación entre actores educativos. Se observa una brecha entre los colegios ubicados en zona urbana y zona rural. Aunque en ambos casos el uso de WhatsApp es el principal medio para transferencia de mensajes, archivos, imágenes y videos, los estudiantes de colegios rurales tienen dificultades de conexión y de disponibilidad a equipos tecnológicos para acceder a las diferentes plataformas digitales, esto lleva a que en la localidad Sumapaz, por ejemplo, sea necesario utilizar estrategias como las llamadas telefónicas o el desplazamiento a determinados puntos estratégicos donde encuentran señal para poder recibir las llamadas de sus profesores. Dirección de Evaluación de la Educación (2020). Esta brecha no solo se distingue según el tipo de zona. Si bien, la localidad de Chapinero hace parte de la zona urbana, los padres de familia manifestaron que en algunos casos se les dificultaba recibir el material de apoyo para las clases virtuales de sus hijos. Muchas de las comunicaciones se daban por medios como WhatsApp y correo electrónico. Sin embargo, algunas familias tenían que desplazarse hasta las instituciones educativas, en días específicos, con el fin de obtener físicamente los libros o cartillas que sus hijos necesitaban.

Recomendaciones:

A partir de los hallazgos obtenidos sobre la investigación de la política #AprendeEnCasa elegida se procede a dar las siguientes recomendaciones de política pública:

1. Se recomienda que la política pública no solo se enfoque en una mayor cobertura, sino que también vaya encaminada a mejorar o mínimo mantener la calidad de la educación de los niños y de esta manera garantizar que los padres perciban mejor la educación de sus hijos. Esto se puede lograr mediante una mayor investigación sobre nuevas metodologías que se adapten a la virtualidad y las dificultades que esta implica para dar pedagogías a los profesores para que estos se adecuen de una mejor manera a esta nueva manera de enseñar.

2. Se recomienda que en la medida donde se presenten contingencias que no permitan el acceso a clases presenciales de los niños, la consecución y entrega de los dispositivos como tabletas y computadores debe ser el asunto prioritario. Además de esto, también se recomienda que, para la entrega de los dispositivos, sea el colegio quien informa a la Secretaría de Educación mediante un informe mensual, cuáles son los jóvenes que no cuentan con estos dispositivos, para su respectiva priorización. Esto dado que algunos padres entrevistados no fueron contactados por el colegio para ayudarles con dispositivos y tuvieron que asumir el costo.

3. Se recomienda realizar una caracterización temprana y adecuada de las familias que no poseen los recursos suficientes para obtener de manera virtual los materiales de apoyo que los niños necesitan para complementar su educación, y crear estrategias de modo tal que este material pueda llegar directamente a los niños, sin incurrir en gastos adicionales para los padres de familia. La política pública planteaba la entrega del material físico, pero la falta de búsqueda activa en casos particulares dejó a padres de familia sin las guías necesarias para ayudar a sus hijos a continuar con sus estudios. Lo anterior se puede lograr a través del empadronamiento que no solo serviría para esta sino para el resto de las políticas públicas y haría que se supiera de manera exacta qué familias necesitan y van a recibir el beneficio de la política pública.

4. Se recomienda que la política pública haga distinción entre los estratos socioeconómicos y contribuir en mayor proporción a los estratos más bajos, pues son quienes perciben como menos positiva la educación básica secundaria en tiempos de covid-19. De manera tal, que no solo se haga una revisión del puntaje del Sisbén sino que también se haga una revisión sectorial que cruce la información de Sisbén y de estratos para así tener una vista más amplia de las personas que necesitan de la ayuda de esta política pública.

5. Se recomienda a nivel distrital que a medida que exista otra emergencia que cierre diferentes sectores, la priorización de apertura se haga con evidencia y que se pondere a los niños y niñas de los colegios oficiales. Esto debido a que a nivel distrital hasta el día de hoy ya hizo la apertura del 100% de diferentes sectores comerciales y de la educación privada, mientras que la educación pública sigue en esquemas de alternancia que no han permitido el regreso completo a los colegios. Esta priorización se debe dar debido a que, como lo expresan los padres entrevistados, existen varias complicaciones en materia de calidad y concentración que causan un detrimento en la educación de los jóvenes, y especialmente de los niños más pequeños que requieren acompañamiento presencial por parte de sus docentes y un espacio propenso para no distraerse.

Libro de códigos

Percepción de los padres sobre la educación de sus hijos en Pandemia

Códigos		Archivos	Referencias
Nombre	Descripción		
Ayudas del Gobierno	Si el participante recibió o no ayuda por parte del gobierno colombiano para que sus hijos accedieran a la educación virtual desde sus casas	2	8
Calidad Educativa	Percepción de los padres sobre el aprendizaje en casa	2	15
Efectos de la Pandemia	Los efectos y situaciones percibidas por los Padres de familia durante la pandemia por COVID-19	2	20
Herramientas	Si tuvieron o no acceso a dispositivos o materiales de apoyo para continuar con los procesos y el desarrollo educativo en casa	2	13
Inscripción	Si los hijos de los participantes están inscritos o no a instituciones educativas	2	2
Hijos	Número y edad de Hijos por participante	2	2
Relación con el entorno educativo	Efectividad en las comunicaciones entre los participantes y las instituciones educativas de sus hijos e hijas	2	11
Sentimientos	Lo que sintieron los participantes frente a las situaciones y cambios que trajo consigo la pandemia	2	8

Referencias:

Dirección de Evaluación de la Educación. (2020). Undécimo informe de seguimiento y evaluación de la estrategia Aprende en Casa. Secretaría de Educación Distrital. Retribuido el 9 de noviembre de: <https://drive.google.com/drive/folders/1MGvfam9j9dKjo-zxzDr66dOKEYzfMyA>.

IDECA. (2021). Mapa estratificación Bogotá. Alcaldía Mayor de Bogotá. Retribuido el 9 de noviembre de: <https://mapas.bogota.gov.co/?l=22935&e=74.12749288197958.4.696505266929589.-73.96269796010482.4.789654789240459.4686&b=7256>

Red de Educomunicación y Memoria. (2021). De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia. Análisis, 53(98). <https://doi.org/10.15332/21459169.6308>

