

# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Alcaldía Local de Chapinero

**Jose Miguel Santamaria**  
**Fredy Contreras**  
**Juan Jose Barrera**  
**Sebastián Sanabria**



**Universidad de  
los Andes**

**Escuela de Gobierno**  
**Alberto Lleras Camargo**

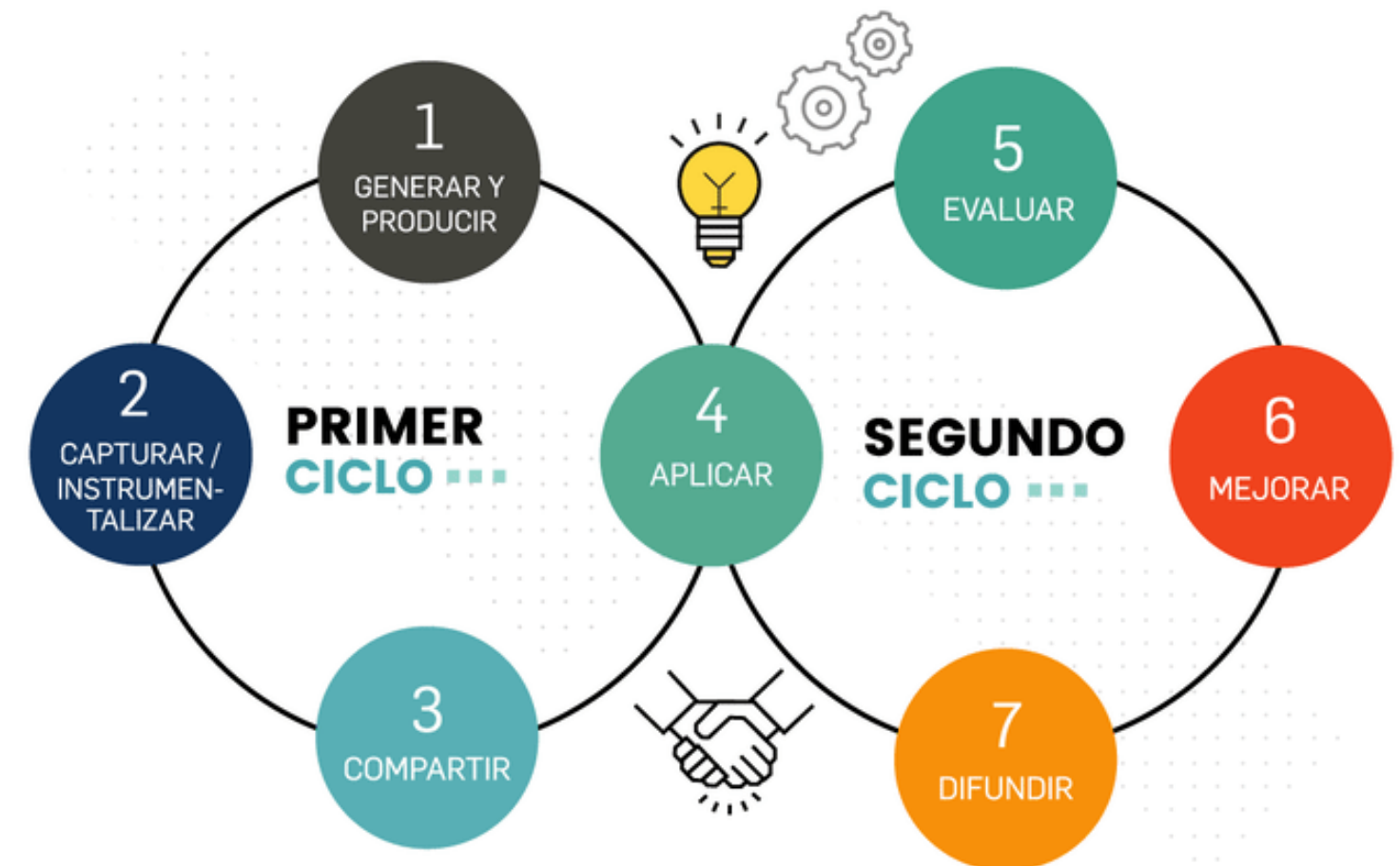
# ¿Qué es la Alcaldía Local de Chapinero?

La Alcaldía Local de Chapinero es una organización pública que funciona bajo el liderazgo de la Secretaría Distrital de Gobierno. Es una entidad descentralizada que tiene funciones específicas dadas por el Decreto Ley 1421 y demás Decretos Distritales, relacionadas a la seguridad, control y vigilancia, la gerencia el Fondo de Desarrollo Local y sus diferentes líneas de inversión, y gestión de primera mano de los problemas de la ciudadanía.



# ¿Qué es gestión del conocimiento?

"La gestión del conocimiento se define ampliamente como un conjunto de actividades y procesos que fortalecen el intercambio de información y experticia dentro de una organización o grupo de profesionales, con el fin de mejorar el rendimiento de la organización o los resultados de un proyecto" (BID, 2020)



# Mecanismos actuales

**Obligaciones  
del contrato y  
revisión de  
cuentas de  
cobro**

**ORFEO**

**Uso de matrices,  
formatos y Drive**

# Mecanismos actuales

**Mecanismos de  
la Función  
Pública**

**Revisión  
documental**

**Empalme**

# Mecanismos actuales

**Entrega de  
dispositivos**

**Trabajo entre  
funcionarios de  
planta,  
contratistas y  
Secretaría de  
Gobierno**

**Seguimiento al  
Plan de  
Desarrollo**

**GAIA y  
Matiz**

# ¿Qué falta y cómo mejorarlos?

Mejorar proceso de  
empalme entre  
funcionarios

Entrega de acta de  
cargo al Alcalde  
Local

# ¿Qué falta y cómo mejorarlos?

Descentralizar a  
nivel local GAIA y  
Matiz

Inclusión de funciones a  
los contratistas de  
construcción del  
histórico:



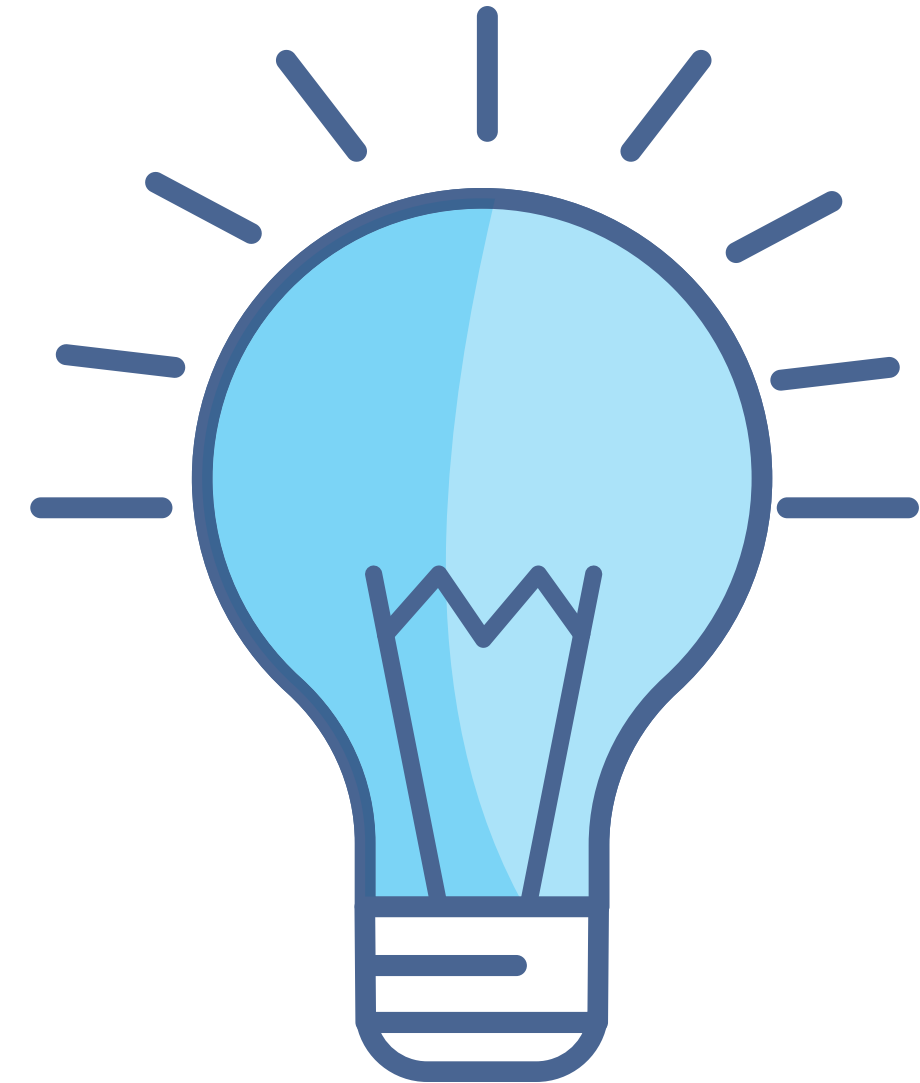
# ¿Qué falta y cómo mejorarlos?

Mecanismo único  
de distribución de  
información entre  
áreas de la Alcaldía  
Local

Comunicación de  
la información de  
la Alcaldía con la  
ciudadanía

# Recomendaciones

Las recomendaciones propuestas son referentes a diferentes momentos y eventos en la administración pública donde se percibe la mayor pérdida de conocimiento y experticia



# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Por cambio de administración

### 1. Reglamentar el periodo de empalme entre Alcaldes Locales y sus equipos

1.1 Reuniones por rubros del Plan de Desarrollo Local

1.2 Reunión entre contratistas salientes y entrantes

1.3 Entrega de banco de formatos, guías y trámites



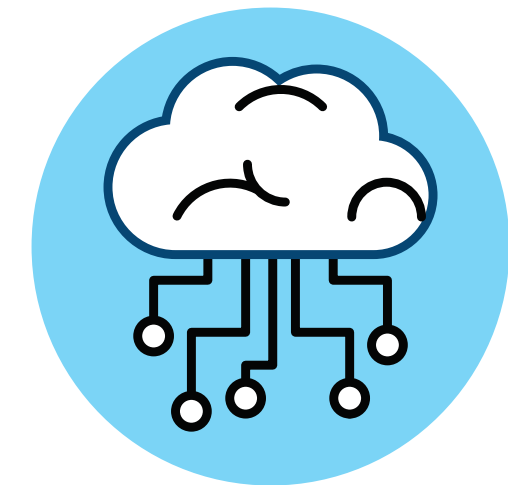
# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Por cambio de administración

2. Revisión del estado presupuestal, contratistas y cumplimiento de metas y proyectos



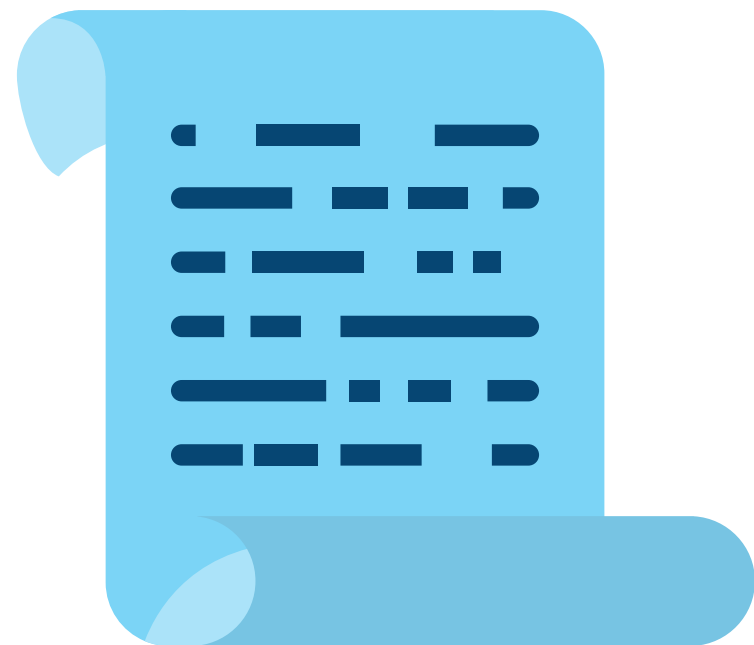
3. Escogencia de un mecanismo, ojalá digital y de libre acceso para contratistas y funcionarios para compartir información



# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Por cambio en los contratistas

4. Obligación de aportar al histórico. Ley 951 de 2005



5. Bancos de guías y documentos soportados por la Secretaria de Gobierno. Apoyo IES-ESAP



# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Por cambio en los contratistas

6. Organización de la información en los bancos, Matiz y ORFEO, por **SERVICIOS** en lugar de por contratos.



# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Con relación a la Secretaría de Gobierno y otras entidades

7. Fortalecer el sistema de comunicación actual tanto a nivel vertical y horizontal.

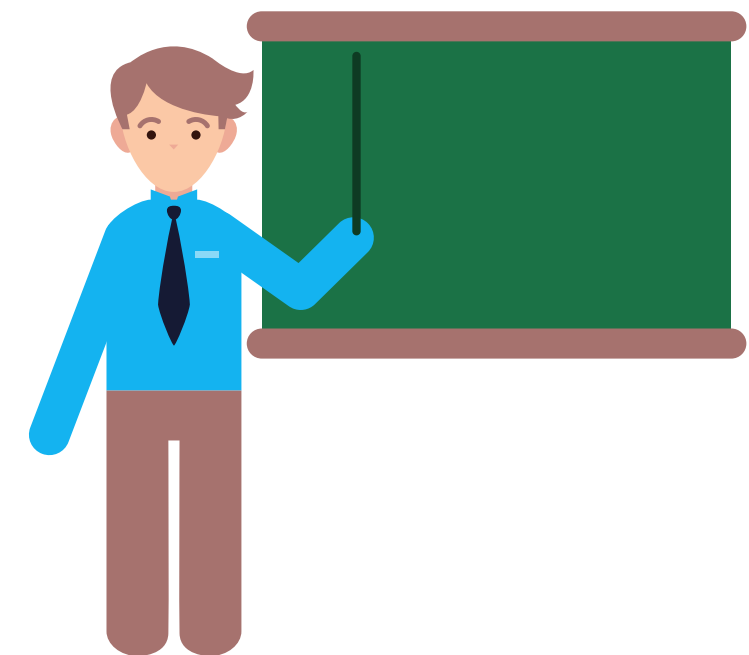


8. Implementación de estrategias para fortalecer las relaciones de confianza entre los contratistas del Fondo de Desarrollo Local, la Secretaría de Gobierno y los funcionarios de planta.

# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Con relación a la Secretaría de Gobierno y otras entidades

9. Establecer con la Secretaría de Gobierno mecanismos de retención de conocimientos de los funcionarios de planta que cambian de entidad a nivel distrital.
10. Capacitaciones recurrentes respecto al cambio y la transformación del sistema de leyes.





# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Estrategias a adoptar

**11. IDEATÓN:** Esta estrategia se usa para integrar diferentes visiones y respuestas a una pregunta específica. Esta debe utilizarse para la formulación de los formatos únicos y también para la definición de los mecanismos grupales o plataforma única de manejo de datos digitales.

**12. Intercambio de Conocimiento:** Este ejercicio se realiza para comparar el conocimiento entre áreas, y compartir prácticas de trabajo que pueden ser útiles para el trabajo para el trabajo de otros grupos en la organización. Se plantea el uso de este ejercicio para la creación del banco de guías, formatos y trámites locales.

# Recomendaciones Gestión del Conocimiento

## Estrategias a adoptar

**13. Mapeo de conocimiento:** Esta sirve para identificar dentro de una organización quien tiene el conocimiento de cada área y tener un panorama completo de la organización. En este caso sirve para crear un mapa de gestión del conocimiento que permita a los nuevos contratistas y funcionarios, conocer y acercarse a las áreas correspondientes de conocimiento para llevar a cabo sus labores.

**14. DOCUMENTATÓN:** Este mecanismo se crea para generar espacios para escribir, documentar y catalogar la información por cada miembro del grupo. Para la Alcaldía Local de Chapinero es importante desarrollar esta actividad para poder documentar los datos necesarios para el mapeo de conocimiento, y que la información sea veraz y actualizada.

# GRACIAS

**Jose Miguel Santamaria**

**Fredy Contreras**

**Juan Jose Barrera**

**Sebastián Sanabria**



**Universidad de  
los Andes**

**Escuela de Gobierno  
Alberto Lleras Camargo**